

# Welkom bij Amsta, welkom thuis

Voor  
nieuwe  
bewoners  
en familie



Welkomstbrochure voor ouderen met dementie  
die bij Amsta komen wonen. En voor hun naasten.

**AMSTA**

## Inhoudsopgave

Welkom bij Amsta, welkom thuis	3
Altijd een locatie die bij u past	4
Verhuizen naar Amsta	7
Zo ziet het dagelijks leven in een groep eruit	10
Alle zorg voor u	13
Wie betaalt er voor uw zorg?	16
Uw rechten op een rij	18
Klacht, opmerking of compliment	20



*In deze brochure heten we onze nieuwe bewoners van harte welkom bij Amsta. Daarom spreken we hen direct aan. Bent u mantelzorger, familielid of naaste? U bent en blijft heel belangrijk in het leven van onze bewoner. Uiteraard is deze brochure ook voor u bedoeld.*



## Welkom bij Amsta, welkom thuis

Er gaat niets boven uw vertrouwde thuis. En toch komt er helaas soms een moment dat zelfstandig wonen in uw eigen omgeving niet meer gaat. Bijvoorbeeld door dementie. Dan is het fijn voor u en voor uw naasten, dat u op een plek terecht kunt waar u zich erkend, gerespecteerd en vooral thuis voelt. Bij Amsta heeft u betrokken, herkenbare begeleiders en voldoende ruimte voor uw familie en vrienden om aan uw leven te blijven deelnemen.

### Uw leefritme, onze zorg

In onze groepen woont en leeft u zoveel mogelijk zoals u thuis gewend bent, volgens uw eigen leefritme en uw eigen gewoontes. Samen met uw naasten en onze vrijwilligers zorgen we ervoor dat u de zorg en aandacht krijgt die bij u past.

U kunt rekenen op de professionele en liefdevolle zorg van onze betrokken verzorgenden en verpleegkundigen. Daarnaast kunt u onder-

steuning krijgen van ons behandelteam met specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, fysiotherapeuten en andere behandelaren.

### Een omgeving die rekening houdt met uw situatie

Leeft u bij Amsta, dan woont u in een veilige en beschermde omgeving. Daarbij is er genoeg ruimte voor uw persoonlijke spullen. Zo maakt u van uw eigen kamer een plek die vertrouwd voelt.

### Bij ons leven in een kleine groep? U heeft wel een indicatie nodig

Om bij Amsta te kunnen wonen in een kleine groep, heeft u een indicatie nodig van het CIZ (Centrum voor Indicatiestelling Zorg). Het CIZ kijkt hoeveel zorg en ondersteuning u nodig heeft en bepaalt op basis daarvan de zorgwaarde. Voor de Amsta-locaties waar u kunt leven in een kleine groep, heeft u een indicatie van minimaal zorgprofiel 5 (beschermd wonen met intensieve dementiezorg - ook wel ZZP5) nodig met artikel 21. Meer informatie hierover vindt u bij [dwanginzorg.nl/wzd](http://dwanginzorg.nl/wzd).

Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van een indicatie?

De medewerkers van ons Cliënten Service Bureau wijzen u graag de weg:  
020 589 00 50 en [adviesenplaatsing@amsta.nl](mailto:adviesenplaatsing@amsta.nl).



## Altijd een locatie die bij u past

### Een plek om u thuis te voelen

Bij Amsta zien we graag dat u op een plek leeft en woont waar u het beste tot uw recht komt. Samen met uw familie en/of mantelzorger gaan we graag met u in gesprek. Wat vindt u belangrijk? Welke zorg heeft u nodig? Wat kunt u binnen uw eigen mogelijkheden nog zelf doen? Wat kunnen uw naasten voor u betekenen? Hoe zag uw leven er vroeger uit? Waar geniet u van?

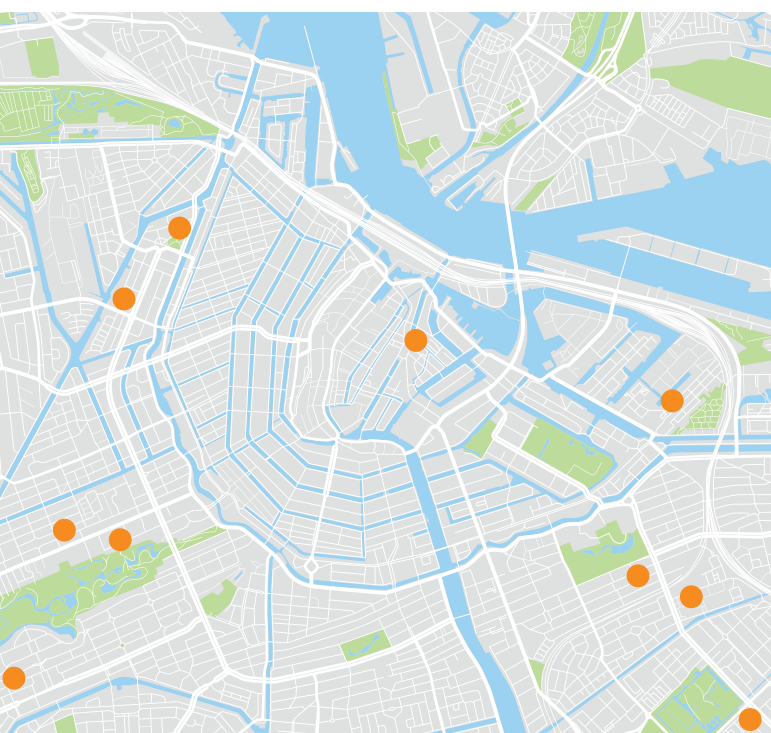
### Binnen een verpleeghuis of op een kleinere locatie

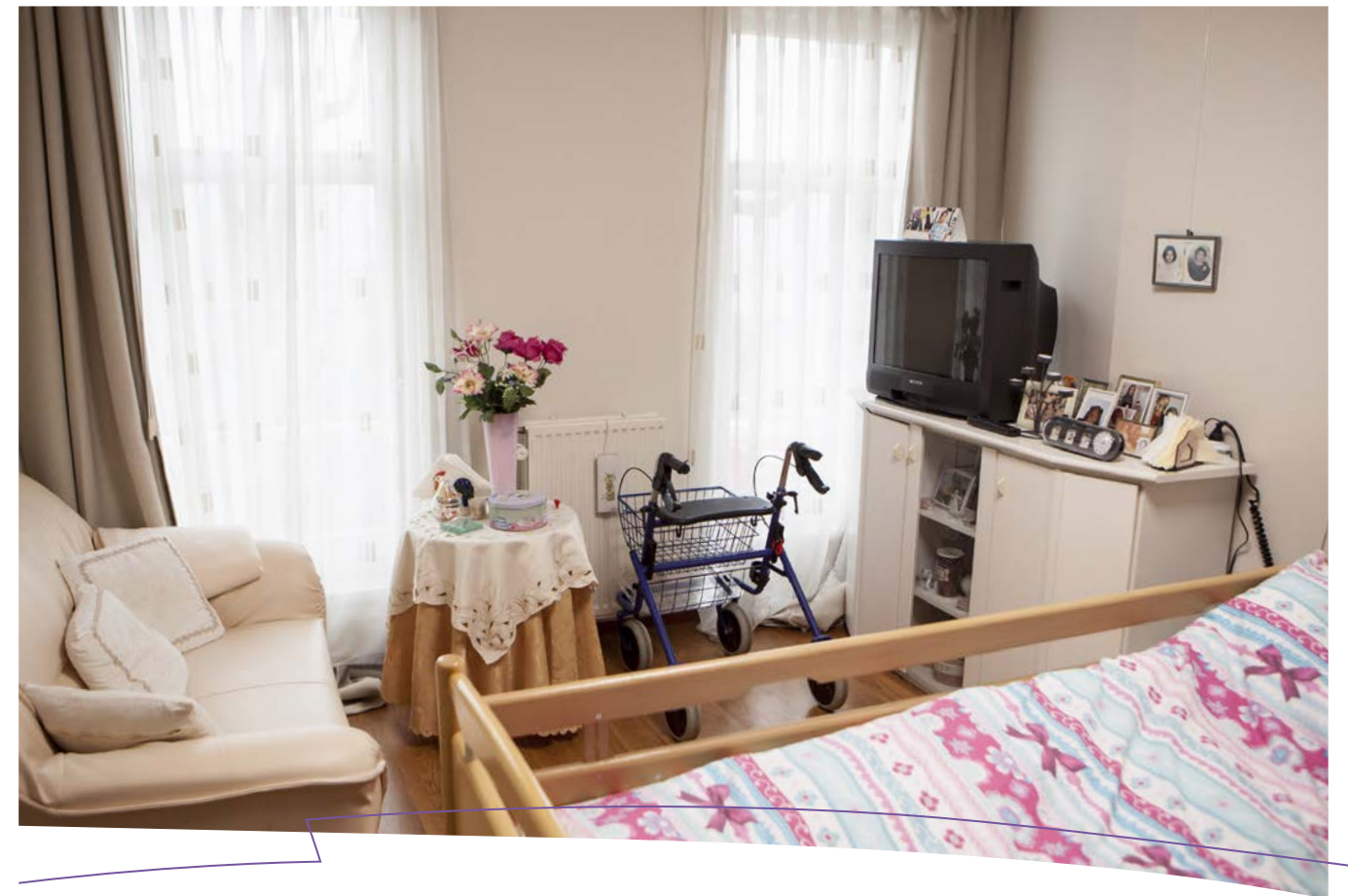
U kunt bij Amsta terecht op verschillende locaties door heel Amsterdam. Soms vindt u de huiselijke omgeving van een groep in een van onze verpleeghuizen, soms in een kleiner woongebouw. Samen met u kijken we welk type locatie het beste bij u past.

### Locaties met een eigen karakter

Amsta is een echte Amsterdamse organisatie. We zitten door de hele stad.

Voor een actueel overzicht van alle huizen kunt u op [www.amsta.nl](http://www.amsta.nl) terecht. Daar leest u ook wat elke locatie bijzonder maakt voor de bewoners en hun naasten.





## Verhuizen naar Amsta

Heeft u een fijne Amsta-plek gevonden, dan is het tijd voor de verhuizing. Je huis moeten verlaten is een ingrijpende gebeurtenis. U heeft vast veel vragen. We hebben ze voor u op een rij gezet. Wat moet u weten over de voorbereiding? Hoe zit het met waardevolle spullen en de woonverzekeringen? En hoe ziet uw eerste dag eruit? U leest het hieronder. Voor vragen kunt u ook altijd contact opnemen met de klantadviseurs van ons Cliënten Service Bureau.

### **Uw eigen kamer, uw eigen inrichting**

Hoewel u leeft in een groep, kunt u zich altijd terugtrekken in uw eigen zit-slaapkamer. U houdt uw privacy. Uw kamer is gestoffeerd. De muren zijn geveerd of behangen en een bed en kast staan voor u klaar. Wilt u liever uw eigen bed of andere meubels meenemen? In overleg met de zorgmedewerkers is er veel mogelijk.

Prettig idee: bij de verhuizing kunt u uiteraard uw persoonlijke spullen meenemen. Andere kleur op de muur? Wilt u foto's en schilderijen ophangen? Dat mag. Let er wel op dat bij vertrek de kamer weer zo moet zijn, zoals u hem aantrof: met witte muren, zonder gaatjes in de muur.





### Mag uw huisdier mee?

In overleg met het zorgteam kan uw huisdier soms meeverhuizen. Dit hangt af van de omstandigheden ter plaatse en verschilt per locatie en soms ook per groep. Belangrijk is wel dat u zelf – of uw familie – voor het dier kunt zorgen. Onze medewerkers kunnen die zorg helaas niet op zich nemen. Uiteraard mag uw huisdier geen overlast veroorzaken voor uw medebewoners. Voor grotere dieren, bijvoorbeeld een hond of kat, stellen we een speciaal contract op dat u of uw wettelijk vertegenwoordiger ondertekent.

“

Sinds kort koken we zelf op de afdeling. Aangetrokken door de geuren komen bewoners nu vaker een kijkje nemen in de keuken, of ze helpen een handje mee. Ik zie dat het ouderen activeert en het zorgt voor meer leven in de brouwerij.

*Thomas, helpende*



### Woonverzekeringen & waardevolle spullen

- Prettig geregeld: Amsta betaalt de inboedelverzekering en de WA-verzekering voor u en andere bewoners. De WA-verzekering heeft een eigen risico van € 25,- per melding. Voor de inboedelverzekering is dat € 50,- per melding.
- Draagt u sieraden of bewaart u geld op uw kamer? Zorg in ieder geval voor een afsluitbare kast of in een kluisje op uw kamer. Diefstal van lijfsieraden is tot € 2500,- verzekerd, geld(waarden) tot € 1000,-. Heeft u dure spullen zoals kunst, antiek of juwelen? Kies dan voor een kostbaarhedenverzekering. Amsta is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van uw eigendommen.
- Goed om te weten: onze WA-verzekering vergoedt alleen de schade die u binnenshuis veroorzaakt. Gaat u naar buiten en veroorzaakt u daar schade? Dan is dat voor eigen rekening. U kunt hiervoor wel een eigen WA-verzekering afsluiten.

### Vergeet u niet deze spullen mee te nemen?

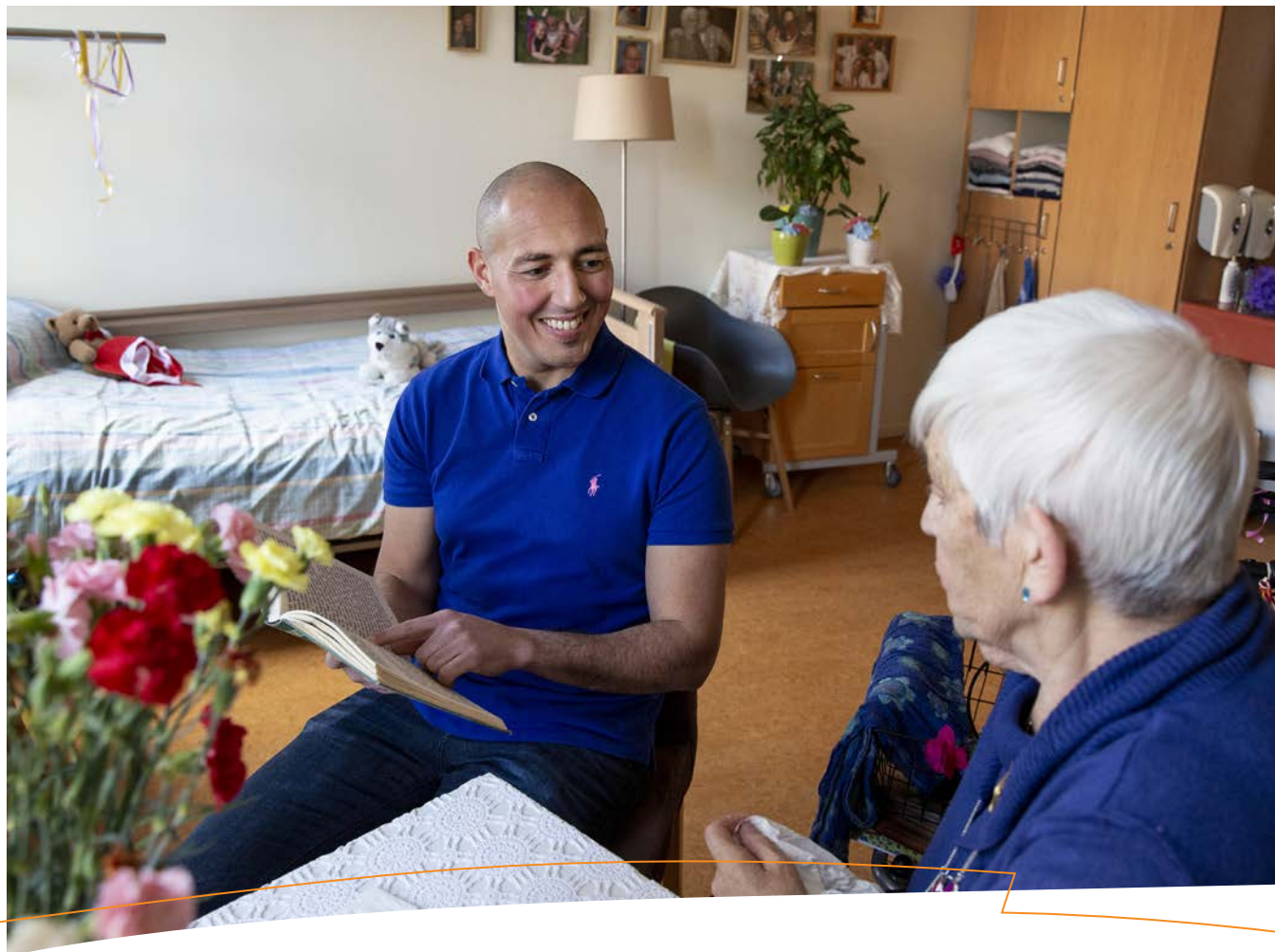
Met de verhuizing komt er veel op u en uw familie en/of mantelzorger(s) af. Neemt u op de eerste dag in ieder geval deze spullen mee:

- medicijnen voor de eerste 24 uur
- geldig legitimatiebewijs, zorgverzekeringspasje, vervoerspas en/of ov-chipkaart
- (nacht)kleding
- toiletartikelen: zeep, douchegel, shampoo, kam, tandenborstel, tandpasta en eventueel scheerspullen
- hulpmiddelen die u gebruikt zoals een bril, rolstoel of rollator
- materiaal voor uw hobby's en vrije tijd

### Zo ziet uw eerste dag eruit

We willen graag dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt. De eerste dag nodigen we u en uw naasten uit voor een welkomstgesprek. Ook stellen we uw medebewoners aan u voor. Een zorgmedewerker laat u de kamer zien en helpt u zich te installeren. Terwijl u tot rust komt, nemen we met uw naasten een aantal praktische en medische zaken door en checken we met hen uw administratieve gegevens.





## Zo ziet het dagelijks leven in een groep eruit

Er gaat natuurlijk niets boven thuis, maar bij Amsta woont u in een prettige woonomgeving, waar betrokken medewerkers u de zorg en aandacht geven die u nodig heeft. Waar familie en vrienden net zo welkom zijn als thuis. En waar u samen met de andere bewoners eet en eventueel helpt met koken. Zo ziet uw dag er toch vertrouwd uit.

### Uw privacy is ons veel waard

We kunnen u weliswaar niet de privacy van thuis bieden, maar we doen wel ons best. Uw kamer is uw privéruimte. Onze zorgmedewerkers kloppen altijd aan voor ze binnenkomen. Alleen als u plotseling hulp nodig heeft of bij

andere noodsituaties, doen ze dat niet. Wilt u met iemand alleen zijn en niet gestoord worden? Dan is daar altijd ruimte voor te vinden. Uw vaste contactpersoon vertelt u daar graag meer over.

### Samen eten in de huiskamer

Samen eten is een mooi moment van de dag. Ook het bereiden van het eten maken we zo huiselijk mogelijk. Volgt u een bepaald dieet? Of eet u liever op uw eigen kamer? We houden graag rekening met uw wensen.

Net als thuis kunnen uw familieleden gezellig met u mee-eten. Woont u in een groep binnen een van onze verpleeghuizen? Dan kunt u, eventueel samen met uw familie, ook gebruikmaken van het restaurant.

### Samen zorgen voor het huishouden

Even de was opvouwen, samen afwassen of gewoon de kamer gezellig maken. Soms kunnen de alledaagse dingen u weer prettige herinneringen aan vroeger of thuis bezorgen. Niets is verplicht, maar als u het leuk vindt, nodigen we u uit om mee te doen.



### Handig om te weten

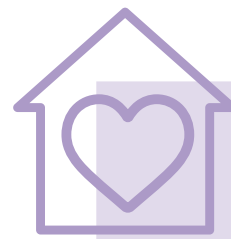
- Verlaat u de groep voor korte tijd? Laat het weten aan een van de zorgmedewerkers. Blijft u een hele dag of langer weg? Overleg dan van tevoren met de zorgmedewerker wat u of uw naaste moet voorbereiden.
- Heeft u iets te vieren? Dan proberen we er een speciaal moment van te maken. Wilt u bezoek ontvangen? Vraag bij onze zorgmedewerkers naar de mogelijkheden. Uw naaste(n) zijn uiteraard altijd van harte welkom.



### Schoonmaak

Onze medewerkers verschonen uw bed en handdoeken, en schoonmakers zorgen voor de regelmatige schoonmaak van vloeren, badkamer en toilet. Hoe de schoonmaak van uw kamer en persoonlijke spullen precies geregeld is? Dat leest u in de wegwijzer van uw locatie achter in deze brochure. Wilt u zelf uw kamer en persoonlijke spullen afstoffen en schoonmaken? Dan kan dat natuurlijk.

Uiteraard zorgen we ervoor dat ook de gemeenschappelijke huiskamer gezellig en schoon blijft. Wilt u of uw naaste daarbij helpen? Graag!



### Uw dag bij Amsta

Prettig de dag doorbrengen – voor de één is dat een krantje lezen of televisiekijken, voor de ander is dat een wandelingetje of een harinkje halen op de markt. Met het voortschrijden van uw ziekte, worden uw wensen en uw mogelijkheden helaas minder. In overleg met uw naasten kijken we waar u nog blij van wordt. Dan proberen wij dat samen met uw naasten en onze vrijwilligers mogelijk te maken.

### Uw familie blijft kind aan huis

Kwamen uw kinderen, familie en vrienden voorheen regelmatig bij u over de vloer? Bij Amsta nodigen we ze van harte uit om u te blijven bezoeken en samen met u activiteiten te doen. Ze zijn elke dag van harte welkom: of dat nu is voor een kop koffie, om te helpen met koken, voor een ommetje of een spelletje. Door deel uit te maken van uw dagelijks leven, dragen ze bij aan uw gevoel van thuis.

### Met de support van vrijwilligers

Uw familie en vrienden kunnen er natuurlijk niet altijd voor u zijn. Of mogelijk heeft u maar weinig naasten op wie u kunt terugvallen. Dan is het prettig om te weten dat Amsta een aantal vrijwilligers heeft. Amsta zoekt graag naar een vrijwilliger die past bij u en de dingen die u graag doet.

### Een veilige woonomgeving? Die maken we samen!

Bij Amsta zorgen we graag voor een prettige en veilige woonomgeving. We vragen ook aan u om daaraan mee te helpen. Met deze drie tips helpt u diefstal en inbraak te voorkomen:

- Sluit uw appartement altijd af als u weggaat, of laat de begeleiding weten dat u weggaat.
- Komt u 's avonds laat weer binnen? Of begeleidt u uw bezoek naar buiten? Zorg ervoor dat er geen onbekenden mee naar binnenlopen.
- Vertrouwt u iets niet helemaal? Geef dat dan door aan een van onze medewerkers.



### Tip: lees ook de informatie op de wegwijzer van uw locatie achter in deze brochure

Hoe ontvangt u uw post? Waar kunt u tv kijken? Is er wifi binnen de locatie? En hoe zit het met het rookbeleid? In de wegwijzer van uw locatie (achter in de brochure) leest u meer over deze praktische zaken, evenals over de faciliteiten en extra dienstverlening. Zo vindt u bijvoorbeeld in sommige grotere huizen een restaurant, kapsalon, opticien of tandarts. In sommige huizen houden we ook kerkdiensten. In de wegwijzer ziet u precies wat uw locatie te bieden heeft.



## Alle zorg voor u

Leeft u bij Amsta, dan kunt u rekenen op betrokken medewerkers. Ook uw zorg is goed geregeld bij Amsta. Onze zorgmedewerkers, specialisten en therapeuten werken nauw samen, zodat u de zorg en ondersteuning krijgt, die u nodig heeft.

### Uw zorgleefplan: duidelijkheid over uw zorg en wensen

Wanneer u bij ons komt wonen, stelt een vaste contactpersoon in overleg met u een zorgleefplan op. In dit plan staat welke zorg en onder-

steuning past bij wat u zelf nog kunt, en wat uw wensen, behoeften en gewoontes zijn.

Met het voortschrijden van uw ziekte, veranderen ook uw wensen en de zorg die u nodig heeft. Daarom bespreken we het plan twee keer per jaar – soms ook vaker. Dat doen we samen met u, uw vaste contactpersoon en met de specialisten en therapeuten die bij uw zorg betrokken zijn. Uiteraard is uw vertegenwoordiger ook van harte welkom.



### Een persoonlijk en vertrouwelijk document

Bij Amsta gaan we vertrouwelijk met uw gegevens en uw zorgleefplan om. Onze medewerkers hebben zelfs een geheimhoudingsplicht. Wilt u het plan inzien? Dan kan dat natuurlijk altijd. Amsta werkt met een Elektronisch Cliënten Dossier en een digitaal cliëntportaal. Meer informatie hierover ontvangt u voor de verhuizing.

### Eén vast aanspreekpunt

Net als elke bewoner binnen uw groep heeft u een eigen vaste Amsta-contactpersoon. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt bij wie u en uw naasten altijd met vragen terecht kunnen. Uw contactpersoon kent uw zorgleefplan en de afspraken over uw verzorging. Ook ziet deze persoon erop toe dat iedereen uw verzorging volgens afspraak uitvoert.

### Onze medewerkers staan voor u klaar

Bij Amsta staat een team aan zorgverleners voor u klaar. U kunt op hen altijd een beroep doen voor zorg en ondersteuning.

### Uw team voor de dagelijkse zorg op de groep

- Verzorgenden of woonzorgbegeleiders
- Verpleegkundigen en coördinatoren woonzorg
- Medewerkers woonzorg
- Huishoudelijk medewerkers

### Als u meer zorg nodig heeft

#### Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische zorg. Als dat nodig is, kan hij of zij voor uw behandeling andere zorgverleners erbij betrekken.

#### Psycholoog

De psycholoog doet onderzoek naar het geestelijk functioneren. Kampt u met psychische problemen? Dan kunt u bij de psycholoog terecht voor behandeling en begeleiden.

#### Fysiotherapeut

Als bewegen moeilijk gaat, kunt u bij de fysiotherapeut terecht voor behandeling of begeleiding. De therapeut probeert samen met u bewegingsklachten te verminderen. Ook kan de fysiotherapeut adviezen geven over het gebruik van hulpmiddelen, zoals een rollator en orthopedische schoenen.

#### Ergotherapeut

Soms gaan dagelijkse handelingen als opstaan en aankleden niet meer vanzelf. De ergotherapeut kijkt samen met u naar praktische oplossingen. Wat is er binnen uw beperkingen nog wel mogelijk? En welke hulpmiddelen, zoals een tillift of een rolstoel, zorgen ervoor dat u kunt blijven doen wat u belangrijk vindt?

#### Logopedist

Heeft u problemen met uw spraak, uw gehoor of het begrijpen en uiten van taal? Dan kan de logopedist u behandelen. Ook bij problemen met kauwen en slikken is de logopedist u graag van dienst.

#### Diëtist

Bij aandoeningen als diabetes, maag-darmklachten, overgewicht of ondergewicht is advies over voeding belangrijk. De specialist ouderengeneeskunde kan u dan doorverwijzen naar de diëtist. Die is de expert op voedingsgebied en begeleidt u graag, wanneer een dieet nodig is.

#### Maatschappelijk werk

Dementie is een ingrijpende ziekte. Niet alleen voor u, maar ook voor iedereen om u heen. De maatschappelijk werker biedt ondersteuning aan u en uw familie. Hij of zij luistert, biedt begeleiding en geeft adviezen.

#### Geestelijke verzorging

Onze geestelijk verzorgers begeleiden u bij levens- en zingevingsvragen. Ze gaan graag vertrouwelijk in gesprek met u en uw naasten en hebben daarbij alle respect voor uw levensbeschouwing, identiteit of achtergrond.

#### Tandarts

Voor uw bezoek aan de tandarts hebben de meeste Amsta-locaties afspraken gemaakt met tandartspraktijken. Liever naar uw eigen tandarts? Dat kan natuurlijk ook.

Op [www.amsta.nl/behandel-advies-centrum](http://www.amsta.nl/behandel-advies-centrum) leest u wat onze specialisten, behandelaars en paramedici allemaal voor u kunnen betekenen.



### Huiskamergesprekken: praten over leven met dementie

Regelmatig kunt u aanschuiven bij onze huiskamergesprekken. Bewoners, familieleden, verzorgenden en verpleegkundigen gaan dan met elkaar in gesprek. Bijvoorbeeld over leven met dementie.

Soms schuiven ook onze specialisten, behandelaars en/of paramedici aan om hun kennis met u en uw familie te delen.







## Wie betaalt er voor uw zorg?

Van alle kosten voor de zorg bij Amsta betaalt u vaak alleen de eigen bijdrage. De rest wordt vanuit de Wet Langdurige Zorg vergoed. De kosten voor dagelijkse spullen en uitstapjes zijn voor uw eigen rekening.

### Betaling via de Wet Langdurige Zorg

Wanneer u bij Amsta verblijft via de Wet Langdurige Zorg (WLZ), dan worden alle kosten voor wonen en zorg vanuit deze verzekering vergoed. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie. Op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) kunt u een proefberekening doen voor uw eigen bijdrage.

### Als u het exact wilt weten: de WLZ-wijzer

Waar zorgt Amsta voor? En wat betaalt u als bewoner zelf? Op deze vragen geeft de WLZ-wijzer een exact antwoord. U vindt de brochure op [www.amsta.nl/algemenevoorwaarden](http://www.amsta.nl/algemenevoorwaarden). Heeft u geen internet? Vraag dan bij uw vaste Amsta-contactpersoon naar de WLZ-wijzer.



### Waarvoor betaalt u zelf?

De WLZ vergoedt niet alle voorzieningen. Voor uw toiletartikelen, dag- en weekbladen, uitstapjes en kosten voor uw was betaalt u zelf. Regelt Amsta deze zaken voor u? Dan krijgt u of uw (financieel) contactpersoon hiervoor een aparte factuur.

### Een zorgverzekering blijft nodig

Komt u bij ons wonen? Houd dan wel uw eigen zorgverzekering aan. Deze verzekering betaalt bijvoorbeeld voor onderzoek en behandeling in het ziekenhuis. Een aanvullende verzekering is in de meeste gevallen niet meer nodig.

### Heeft u al een financieel contactpersoon?

De meeste bewoners laten hun financiële zaken regelen door een familielid, vriend of instantie. Tijdens het welkomstgesprek op de eerste dag hoort u hoe u hen kunt machtigen.



“ Zodra ik binnen kom, leven de mensen op.

*Nadia Alarda Flesseman - Verpleegkundige*





## Uw rechten op een rij

### Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst

In de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) staat dat een zorgverlener u als cliënt volledig en goed moet informeren over het doel en de gevolgen van een eventuele behandeling. Zo kunt u op basis van complete en begrijpelijke uitleg toestemming geven voor deze behandeling. Als u dit zelf niet (meer) kunt, kan de eerste contactpersoon namens u toestemming geven. De wet regelt verder het recht op privacy en het inzagerecht. Inzagerecht betekent dat u al uw (medische) dossiers, de zorgovereenkomst en uw zorg- en behandelplan kunt inzien.

### Bescherming van uw persoons- gegevens

Sinds 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), waaraan ook Amsta voldoet. De bescherming van uw persoonsgegevens is daarmee gewaarborgd.

### Aandacht voor uw privacy en respect

Al woont u bij Amsta in een groep, u heeft als bewoner ook recht op uw eigen privacy. Op pagina 10 leest u daar meer over. In het kort: u bepaalt zelf wie welkom is in uw appartement en wie niet; onze medewerkers bellen of kloppen altijd aan; post voor u maken we niet open, tenzij we dat met u of uw vertegenwoordiger hebben afgesproken.

We gaan ervan uit dat u als bewoner ook rekening houdt met de privacy van medebewoners. Verder vragen we u om respect te hebben voor de eigenheid van andere bewoners en medewerkers. Bijvoorbeeld voor hen met een andere geloofsovertuiging, seksuele voorkeur of culturele achtergrond.



### Open voor iedereen

Als zorgorganisatie is Amsta al net zo veelzijdig en kleurrijk als de stad Amsterdam zelf. We zijn er voor alle Amsterdammers. Of ze nu zorg en een thuis nodig hebben, of bij ons werken. Iedereen mag zichzelf zijn bij Amsta. Daarbij maakt de achtergrond, cultuur, leefstijl of seksuele voorkeur geen enkel verschil. Verschillende locaties hebben bijvoorbeeld het Roze Loper-keurmerk. Het teken dat er extra aandacht is voor LHBTI'ers.





## Klacht, opmerking of compliment

Loopt u ergens tegenaan? Of bent u juist erg enthousiast over onze zorg of ons team? We horen het graag. Het is onze kans om het voor u en andere bewoners elke dag nog beter te doen.

### Laat uw klacht gerust horen

Als u ergens ontevreden over bent, zoeken we graag samen met u naar een oplossing. Soms kan een gesprek met de betrokken zorgmedewerker, arts of leidinggevende al voldoende zijn. Komt u er samen niet uit? Of heeft u meer ondersteuning nodig bij het oplossen van uw klacht? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Stuur een e-mail naar [klachtenfunctionaris@amsta.nl](mailto:klachtenfunctionaris@amsta.nl). Of vul het klachtenformulier in op [www.amsta.nl/klachten](http://www.amsta.nl/klachten).

### Praat mee voor alle bewoners in de Cliëntenraad

Bij Amsta luisteren we graag naar onze bewoners en hun naasten. Alleen zo weten we wat er speelt. Dat luisteren doen we dagelijks op alle locaties, maar we betrekken ook onze cliëntenraden bij ons werk. De leden van de cliëntenraad houden een vinger aan de pols door regelmatig afdelingen te bezoeken. Wilt u of uw naaste meedenken en meepraten over de zorg? Graag! De cliëntenraad is altijd op zoek naar extra leden. Kijk voor meer informatie over de cliëntenraad op [www.amsta.nl/cliëntenraad](http://www.amsta.nl/cliëntenraad).



### Geef uw mening op [zorgkaartnederland.nl](http://zorgkaartnederland.nl)

Wat gaat er goed? Wat vindt u prettig? En wat kan er nog beter? U kunt uw mening ook geven op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). Zoek daarvoor op Amsta en vul de locatie in waar u verblijft. Dankzij uw reactie weten wij wat er nog beter kan, en deelt u uw ervaring direct met anderen.

 **Zorgkaart Nederland**  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)





**Tevreden? Uw dank wordt onze dank met een donatie aan de Vrienden van Amsta**

Regelmatig willen bewoners of familieleden onze medewerkers bedanken met een geschenk. Uiteraard stellen we dat op prijs, maar u doet ons nog een groter plezier met een donatie aan de stichting Vrienden van Amsta.

Met alle donaties kunnen de Vrienden van Amsta allerlei extra's mogelijk maken, waarvoor normaal gesproken geen budget is. Denk aan spelletjes, een hightea, een interactief tv-scherm of een kamerscherm met herinneringen aan vroeger. Stuk voor stuk kleine dingen, waarmee we onze bewoners een groot plezier doen.

Wilt u bijdragen aan die extra bijzondere momenten voor onze bewoners? Kijk op [www.amsta.nl/vrienden](http://www.amsta.nl/vrienden)



Welkomstbrochure voor ouderen met dementie  
die bij Amsta komen wonen. En voor hun naasten.



[www.amsta.nl](http://www.amsta.nl)



[Facebook.com/amstazorg](https://www.facebook.com/amstazorg)



[Instagram.com/amstazorg](https://www.instagram.com/amstazorg)

Fotografie: Suzanne Blanchard

Illustraties: Designed by Freepik/Flaticon

Vormgeving: Zuurstof Communicatiebureau, Amsterdam

Amsta, oktober 2020

Dit is een uitgave van Amsta. Hoewel we de informatie met zorg hebben samengesteld,  
kunnen er aan de inhoud geen rechten worden ontleend.

**AMSTA**